

Die Bestellung

- **Wie kann ich mein Kind zur Teilnahme am Mittagessen registrieren?**
Registrieren Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de
Wählen Sie nach der Eingabe Ihrer Personalien die Option „Ich möchte mein Kind im i-NET registrieren“ und registrieren Sie dort Ihr/e Kind/er.
Sie benötigen zur Identifikation der Schule die Systemnummer **882347**.
Diese Nummer benötigt Ihr Kind auch für das Einloggen in der App.
Eine genauere Erklärung dazu finden Sie im Benutzerhandbuch benutzerhandbuch.inetmenue.de
- **Wie bestelle bzw. wähle ich das Mittagessen?**
Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so Essen bestellen.
Ihr Kind kann natürlich auch selbst Essen bestellen bzw. stornieren. Dafür loggt sich Ihr Kind mit seinen eigenen Zugangsdaten auf der Webseite <https://sachsenheim.inetmenue.de> oder der App ein und kann so das Essen bestellen.
- **Kann ich das Mittagessen selbst auswählen?**
Ja, Sie können für jeden Tag zwischen dem vegetarischen und dem fleisch- bzw. fischhaltigen Menü wählen.
- **Bis wann muss ich das Essen bestellen?**
Bis Mittwoch 23:59 Uhr kann für die Folgewoche bestellt und das Gericht je Tag ausgesucht werden.
- **Wie kann ich das Essen abbestellen?**
Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so das Essen bis 08:00 Uhr am Verpflegungstag stornieren.

Die Bezahlung/Abrechnung

- **Wie kann ich Guthaben auf das Essenskonto überweisen?**
Bitte überweisen Sie einen entsprechenden Betrag an das Treuhandkonto der Firma Better Taste Food& Service GmbH.
Wir empfehlen einen entsprechenden Dauerauftrag einzurichten, so kann die Überweisung nicht mehr vergessen werden.

Kontoinhaber: Better Taste Food&Service GmbH

IBAN: DE98 6049 1430 0886 2750 32

Name der Bank: Volksbank Ludwigsburg e.G.

Verwendungszweck: Sachsenheim, Name der Schüler*in, Klasse der Schüler*in

Hinweis:

Bitte überweisen Sie ausschließlich von dem Konto, welches Sie auf der **Anmeldung** angeben und mit dem **vorgegebenen Verwendungszweck**. Andernfalls kann es bei der Zuweisung und damit zur Aufladung des Guthabens zu Verzögerungen kommen.

- **Wie kann ich den Kontostand meines Essenskontos einsehen?**
Als Elternteil loggen Sie sich auf der Webseite eltern.inetmenue.de oder in der App mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie können dann zu Ihrem Kind wechseln und so den aktuellen Kontostand einsehen.
- **Bekomme ich eine Info, wenn zu wenig Geld auf dem Konto ist?**
Ja, Sie können den Betrag bei dem Sie eine Erinnerung erhalten möchten selbst wählen.

Das Mittagessen und die Essensausgabe

- **Wie funktioniert die Essensausgabe in der Mensa?**
Mittels eines in einen Schlüsselanhänger integrierten IT-Chip wird das vorab bestellte Mittagsmenü angezeigt und kann von der Mensa Mitarbeiterin ausgegeben werden.
- **Wie erhalte ich den Schlüsselanhänger?**
Nach erfolgreicher Registrierung erhält Ihr Kind seinen Chip von der Fa. Schwarz Computer Systeme GmbH per Post zugeschickt. Für den Erwerb des Chips wird Ihr Konto mit € 5 belastet.
- **Wo kann ich den Speisenplan für das Mittagessen einsehen?**
Unter: <https://sachsenheim.inetmenue.de>



**Mein Kind hat Lebensmittelunverträglichkeiten bzw. Allergien.
Kann ich diese im Bestellsystem hinterlegen?**
Bitte lassen Sie der Fa. Schwarz ein entsprechendes Attest hierzu zukommen.

Hilfe:

- **Wen kann ich bei Fragen kontaktieren?**
Schwarz Computer Systeme GmbH (Programm: i- Net Menü)
Telefon- Hotline: 09181 4855-129
E-Mail: info@inetmenue.de
Altenhofweg 2a, 92318 Neumarkt
- **Was tun, wenn der Schlüsselanhänger verloren wurde?**
Bitte einen neuen Schlüsselanhänger anfordern unter:
Telefon- Hotline: 09181 4855-129
E-Mail: info@inetmenue.de

Kosten je Chip: € 4,00